

En Centro Arceo seguimos ayudándote tanto en tus dificultades individuales, como en pareja o familia.

Además, respondemos y te acompañamos en las necesidades y dificultades que en estos momentos puedas tener: **duelo, gestión emocional** (ansiedad, miedo, tristeza, soledad, enfado), **dificultades para adaptarte** (sueño, rutinas saludables), problemas de convivencia (en pareja y/o familia). Para ello seguimos este protocolo:

**1** Nos **llamas por teléfono** (616262107) para valorar la situación y decidimos si la atención es presencial o mediante videollamada.

**2** Si la **atención va a ser presencial**, mientras haya el estado de alarma te facilitamos un permiso para que puedas acudir a nuestro Centro y no tengas problemas con las autoridades. Además, en el Centro seguiremos las pautas sanitarias específicas, habrá suficiente distancia de seguridad, desinfectante de manos, limpiaremos y desinfectaremos tras cada terapia todas las superficies que hayan podido estar expuestas a contacto, etc...

**3** Si la **atención va a ser online**:

- Ofrecemos videollamadas seguras y confidenciales.
- Para mayor comodidad y discreción, recomendamos el uso de cascos en la videollamada. Por supuesto, si durante la sesión tienes que salir unos minutos para atender a algún familiar, no será problema!
- La forma de pago será por transferencia o bizum.